

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย
2. เพื่อเผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ และรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของวิทยาลัย

### ที่ปรึกษา

ดร. วลัยยา ชูประดิษฐ์  
กองบรรณาธิการ  
บุคลากรสำนักประกันคุณภาพการศึกษา

### เนื้อหาในเล่ม

- ✦ การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้
- ✦ การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- ✦ การบริการด้านการให้คำปรึกษา
- ✦ การบริการแหล่งข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า
- ✦ การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ ทบวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

สำนักประกันคุณภาพการศึกษา โทร. 02-744-7356-68 ต่อ 118,119

จุดสาร



การประกันคุณภาพการศึกษา  
วิทยาลัยเซนต์อัสสัมชัญ

สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ปีที่ 6 ฉบับที่ 18 ตุลาคม – ธันวาคม 2553

### อารัมภบท

นอกเหนือจากการเรียนการสอน สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการด้านกายภาพอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในเรื่องการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษ หอสมุด การบริการด้านงานทะเบียน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมและการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น สิ่งแวดล้อมภายในสถาบัน สถานที่ออกกำลังกาย บริการอนามัยการจัดจำหน่ายอาหาร เป็นต้น วิทยาลัยจึงได้มีการสำรวจความต้องการที่จำเป็นของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ขึ้นรายละเอียดติดตามได้ในเล่ม



ภารกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องปฏิบัติ มี 4 ประการ 1 ใน 4 นั้นคือ การผลิตบัณฑิต คุณภาพของบัณฑิตขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมในการเรียนการสอน และสื่อในการเรียนการสอน สถาบันการศึกษาจึงต้องสร้างสภาพแวดล้อมและสื่อการเรียนการสอนที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง จึงจำเป็นต้องมีการสำรวจความต้องการของนักศึกษา ดังปรากฏในรายละเอียด

รายงานการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 วิทยาลัยเซนต์อิสร์บางกอก เป็นรายงานที่จัดทำขึ้นจากการสำรวจ ความต้องการรับบริการที่จำเป็น ซึ่งนักศึกษาคงจะได้รับบริการจากวิทยาลัยฯ โดยทำการสำรวจนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 เมื่อเดือนมิถุนายน 2553 เพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่าวิทยาลัยฯ ได้จัดบริการตอบสนองตามที่ต้องการครบถ้วนหรือไม่ และมีความต้องการการรับบริการอื่นใด จากวิทยาลัยฯ ใน **เรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ บริการทางกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต** ด้านความช่วยเหลือจากคำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และบริการด้านพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพ ซึ่งวิทยาลัยฯ จะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขบริการเพื่อตอบสนองให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาต่อไป



ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.97 มีความต้องการที่ “มาก”

\*เมื่อรวมความต้องการทุกด้านจะมีค่าเฉลี่ยที่ 3.95 ความต้องการอยู่ที่ “มาก”

\*ความต้องการที่นักศึกษาต้องการมากที่สุดคือ (4.1) มีการจัดหน่วยบริการด้านทุนกู้ยืมการศึกษาที่ 4.2.1

อาจารย์สรยศ รุ่งเรือง  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา

## 5. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ ทักษะวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

- 5.1 วิทยาลัยมีหน่วยงาน (อาจารย์) ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษาและพัฒนาศึกษาและพัฒนาศิษย์ด้านวิชาการและวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.98 ความต้องการ“มาก”
- 5.2 มีการประเมินคุณภาพ ของการดำเนินโครงการทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ย 3.97 ความต้องการ“มาก”



วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ดังองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ให้วิทยาลัยต้องจัดบริการแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า ตัวบ่งชี้นี้ต้องวัดความครบถ้วนของบริการที่วิทยาลัยจัดแก่นักศึกษา ใน **เรื่องการอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา** เช่น ห้องสมุด เทคโนโลยีสื่อการสอน และงานทะเบียน **เรื่องการบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต** เช่น สภาพห้องเรียน สิ่งแวดล้อมภายในวิทยาลัย สถานที่ออกกำลังกาย สุขภาพ อาหาร หอพักนักศึกษา เรื่องการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา เมื่อมีปัญหาต่างๆ เกิดขึ้น **เรื่องข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า** เช่น การบริการข่าวสารด้านกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา วารสารต่างๆ และบริการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา เช่น อบรมให้ความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ สนับสนุนให้ นักศึกษาทำงานหารายได้ระหว่างศึกษา ดังนั้น เมื่อ นักศึกษาเข้าศึกษาได้ระยะหนึ่งวิทยาลัยฯ จึงสำรวจว่า ได้มีการจัดบริการสนองตอบความต้องการตามที่นักศึกษาคาดหวังไว้หรือไม่



## วัตถุประสงค์

การสำรวจในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อทราบความต้องการรับบริการที่จำเป็นของนักศึกษา  
ชั้นปีที่ 1
2. เพื่อทราบข้อเสนอแนะการจัดบริการ ตามความต้องการ  
ของนักศึกษา
3. เพื่อนำผลการสำรวจเสนอต่อวิทยาลัย และใช้เป็นข้อมูล  
จัดบริการให้เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับของนักศึกษาต่อไป

## ความสำคัญของการสำรวจ

ผลการสำรวจครั้งนี้ทำให้ทราบว่าบริการที่วิทยาลัยฯ จัดให้มีความ  
สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาเพียงใด รวมถึงทราบข้อเสนอแนะ  
การจัดบริการอื่น ๆ ที่นักศึกษาเห็นว่ามีความจำเป็นกับการศึกษา และการใช้  
ชีวิตภายในวิทยาลัยฯ ซึ่งวิทยาลัยฯ สามารถนำผลการสำรวจไปเป็นแนวทาง  
ในการปรับปรุงบริการต่าง ๆ ในตารางความต้องการของนักศึกษา

## ขอบเขตของการสำรวจ

สำรวจจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของวิทยาลัยเซนต์อัสสัมชัญบางกอก ปี  
การศึกษา 2553 ทุกคณะวิชา

## 4. การบริการแหล่งข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและ ศิษย์เก่า

- 4.1 มีการจัดหน่วยบริการด้านทุนกู้ยืมการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.21  
ต้องการ “มาก”
- 4.2 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ มีค่าเฉลี่ย 4.14  
ต้องการ “มาก”
- 4.3 มีการจัดหน่วยบริการด้านการบริการจัดหางาน มีค่าเฉลี่ย 4.00  
ต้องการ “มาก”
- 4.4 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์  
วิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ต้องการ “มาก”
- 4.5 มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูล ข่าวสารเคลื่อนไหวในและนอก  
วิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.92 ต้องการ “มาก”

การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่ามีค่าเฉลี่ย  
รวมอยู่ที่ 4.04 มีความต้องการ “มาก”



### 3. การบริการด้านการให้คำปรึกษา

3.1 อาจารย์ทุกท่าน จัดทำและติดประกาศตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบหน้าห้อง เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ย 3.92 ต้องการ “มาก”

3.2 มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการโดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.96 ต้องการ “มาก”

3.3 อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 3.96 ต้องการ “มาก”

การบริการด้านให้คำปรึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมทุกหัวข้อที่ 3.94 มีความต้องการ “มาก”



### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการสำรวจครั้งนี้ สามารถนำมากำหนดแนวทางปรับปรุงการจัดบริการของวิทยาลัยฯให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา และใช้เป็นตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยฯ

เพื่อต้องการประเมินผลความต้องการจำเป็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่นักศึกษาต้องการจากวิทยาลัย โดยทำการสำรวจ นักศึกษาจำนวนทั้งหมด 519 คน ที่เข้าร่วมการปฐมนิเทศประจำปีการศึกษา 2553 มีผลประเมินดังต่อไปนี้



## 1. การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้

1.1 มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาก่อนที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ห้องสมุดเป็นต้น มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ที่ 3.98 มีระดับความต้องการจำเป็นอยู่ที่ “มาก”

1.2 มีการจัดระบบงานทะเบียนที่สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว มีค่าเฉลี่ยที่ 4.00 ระดับความต้องการจำเป็นอยู่ที่ “มาก”

การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ รวมค่าเฉลี่ยเป็น 3.99 มีระดับความต้องการจำเป็นอยู่ที่ “มาก”



## 2. การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต

2.1 มีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ย 3.87 ต้องการ “มาก”

2.2 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.00 ต้องการ “มาก”

2.3 มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้บริการอย่างเต็มที่ มีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่สะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.67 ต้องการ “มาก”

2.4 มีระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.81 ต้องการ “มาก”

การบริการด้านกายภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีค่าเฉลี่ยทุกหัวข้อย่อยที่ 3.83 ต้องการ “มาก”

