

**ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของ
บริษัท พลายงามพาราวู้ด จำกัด**
**EMPLOYEES' OPINION TOWARD WAREHOUSE OPERATION OF
PLYNGAM PARAWOOD COMPANY LIMITED**

พรพีรพันธุ์ รัชตะคล้ายบัณฑิต*
ดร.ปฏิมา ประโยชน์อุดมกิจ**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวู้ด จำกัด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของบริษัท พลายงามพาราวู้ด จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานบริษัท พลายงามพาราวู้ด จำกัด จำนวน 152 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นด้วยวิธีการกำหนดขนาดแบบสัดส่วนเท่ากัน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเซฟเฟ่ โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของบริษัท พลายงามพาราวู้ด จำกัด พบว่า ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการหีบห่อเพื่อขนส่ง รองลงมาคือ ด้านการตรวจนับสินค้า ด้านการหยิบสินค้า ด้านการระบุประเภทและจัดกลุ่มสินค้า ด้านการจัดเก็บสินค้า ด้านการปกป้องสินค้า และด้านการรับสินค้า 2) พนักงานที่มีระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวู้ด จำกัด ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีเพศ อายุ แขนก ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวู้ด จำกัด ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความคิดเห็นของพนักงาน, การปฏิบัติการคลังสินค้า, พลายงามพาราวู้ด

* นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก,
e-mail : love_you_.2@hotmail.com

** อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก, e-mail :
pladenver@hotmail.com

Abstract

The purpose of this study were to 1) Study Employees' Opinion Toward Warehouse Operation of Plyngam Parawood Company Limited 2) Compare Employees' Opinion Toward Warehouse Operation of Plyngam Parawood Company Limited by classifying the individual. The samples were the employee of Plyngam Parawood Company Limited 152 people using stratified random sampling with probability proportional to size method. The instrument used in the study was the questionnaire. The content validity (IOC) were between 0.67 to 1.00, and the overall reliability was 0.95. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation. The hypothesis used t-test analysis, one-way ANOVA, pair comparison test by Scheffe's method. The statistical significance was fixed at 0.05.

The results of this study found that : 1) The Employees' Opinion Toward Warehouse Operation of Plyngam Parawood Company Limited were moderately satisfied to the warehouse management. If it is considered each side, the highest average was the transport package, inventory checking, picking, Identifying, grouping products, storage, product protection, and receiving. 2) The employee who have different levels of education, and experience have the significant different opinion towards the warehouse management of Plyngam Parawood Company Limited. at 0.05. The employee who have different gender, age, and section had not the different opinion on the warehouse management of Plyngam Parawood Company Limited.

Keywords : Employees' Opinion, Warehouse Operation, Plyngam Parawood

บทนำ

ในปัจจุบันธุรกิจอุตสาหกรรมมีการแข่งขันสูงในหลายๆด้าน ทั้งที่อยู่ในรูปของการใช้ประโยชน์สินค้า ราคา คุณภาพ ทำให้ทุกองค์กรมีการบริหารปรับปรุงประสิทธิภาพและการจัดการองค์กรตั้งแต่กระบวนการจัดซื้อจนถึงกระบวนการส่งมอบถึงมือลูกค้า โดยแต่ละองค์กรต่างตั้งเป้าหมาย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้มีความพึงพอใจสูงสุดรวมทั้งรักษาผลกำไรของบริษัทด้วยวิธีอันหลากหลาย เช่น การลดต้นทุนการผลิต การลดปริมาณสินค้าคงคลัง ความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า การปรับปรุงการทำงาน การปรับปรุงแนวคิดในการจัดการกระบวนการ ดังนั้นการทำงานที่มีการประสานงานที่ดีย่อมส่งผลดีต่อทั้งองค์กร ให้สามารถบริหารงานอย่างมีศักยภาพภายใต้สภาวะการณ์ที่ตลาดมีการเปลี่ยนแปลงและแข่งขันกันอย่างรุนแรง

ปัจจุบันประเทศไทยถือเป็นประเทศที่มีการผลิตและส่งออกไม้ยางพาราแปรรูปที่มีความสำคัญเป็นอันดับต้นๆของโลก ด้วยยอดส่งออกจำนวน 2,800 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2560 (สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม. 2560) และมีผู้ประกอบการธุรกิจนี้จำนวน 3,249 ราย (สมาคมธุรกิจไม้ยางพาราไทย. 2559) ส่งผลให้มีการแข่งขันในกลุ่มอุตสาหกรรมการแปรรูปไม้ยางพาราค่อนข้างสูงไปด้วย ระบบคลังสินค้าจึงเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างหนึ่งของการประกอบธุรกิจไม้อุตสาหกรรม โดยคลังสินค้านั้นทำหน้าที่ในการจัดเก็บสินค้าและทำให้เกิดการเชื่อมโยงตั้งแต่กระบวนการจัดซื้อจนถึงการส่งมอบสินค้าให้ลูกค้า กิจกรรมคลังสินค้าจึงเกี่ยวข้องกับจัดเก็บสินค้า การเก็บรักษาสินค้า เพื่อก่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความต้องการของลูกค้ากับอัตราการผลิต ดังนั้น ภาพรวมการลงทุนการจัดการคลังสินค้านับมูลค่าสูง ประมาณการก่อสร้างโรงงานมีมูลค่า 100 ล้านบาทต่อโรงงาน โดยเป็นพื้นที่การจัดเก็บไม่น้อยกว่า 50% ของพื้นที่

บริษัท พลายงามพาราวู้ด จำกัด ดำเนินกิจการมากกว่า 10 ปี เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการแปรรูปไม้ยางพาราสด จนในปัจจุบันมีการขยายกิจการเป็นการผลิตไม้ยางพาราแปรรูปอบแห้ง ซึ่งเป็นการเติบโตอย่างรวดเร็ว จากที่ไม่เคยมีคลังสินค้าเพื่อการสต็อกสินค้า ก็ต้องมีการสร้างคลังสินค้าเพื่อจัดเก็บ และดูแลรักษาก่อนส่งมอบสินค้าสำเร็จรูปให้กับลูกค้าเริ่มมีปัญหาในการจัดเก็บสินค้า เนื่องจากผู้ซื้อชะลอการสั่งซื้อเป็นช่วงๆ ตามฤดูกาล ทำให้สินค้าล้นคลัง เนื่องจากใช้พื้นที่ร่วมกับพื้นที่การผลิต ในขณะที่มีการขยายการผลิตแต่พื้นที่อาคารยังคงเท่าเดิม และมีสินค้าใหม่เพิ่มอีกที่ต้องมีการจัดแบ่งพื้นที่จัดเก็บ ทำให้อาคารผลิตและพื้นที่จัดเก็บสินค้าเริ่มแออัด บริษัทจึงมีความจำเป็นที่จะพัฒนาศักยภาพในการจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพตามที่องค์กรตั้งเป้าหมายไว้ และต้องการนำผลจากการศึกษาในครั้งนี้มาปรับปรุงการปฏิบัติคลังสินค้า เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและลดข้อผิดพลาดการจากดำเนินงานในด้านคลังสินค้าด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

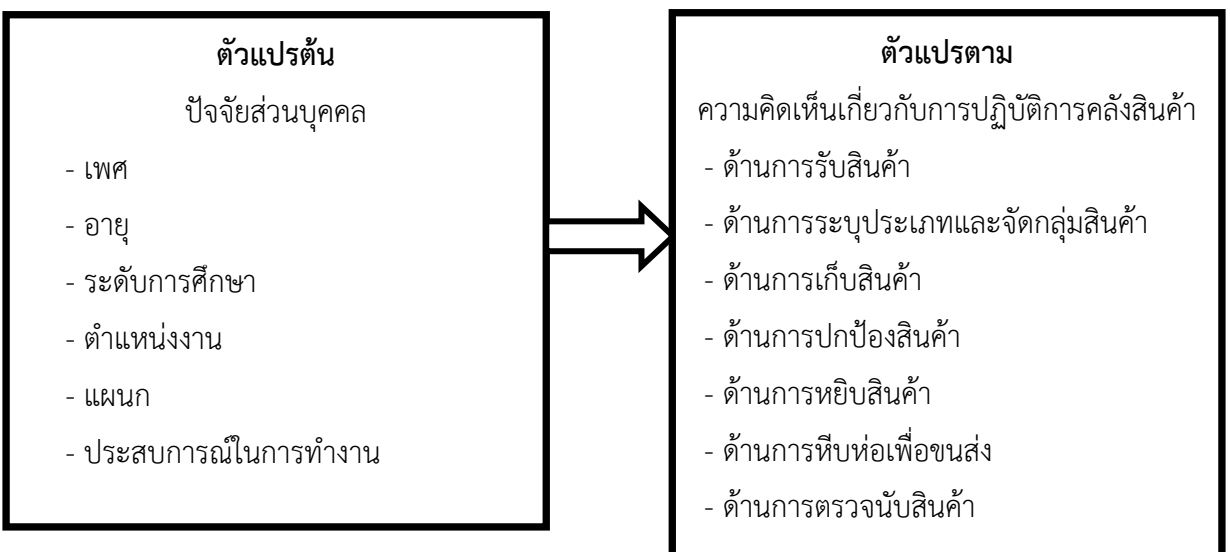
1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท พลายงามพาราวัตุ จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท พลายงามพาราวัตุ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานของการวิจัย

พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัตุ จำกัด แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติการคลังสินค้าใน 9 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการรับสินค้า 2) ด้านการระบุประเภทและจัดกลุ่มสินค้า 3) ด้านการจัดเก็บสินค้า 4) ด้านการปกป้องสินค้า 5) ด้านการหยิบสินค้า 6) ด้านการหีบห่อเพื่อขนส่ง 7) ด้านการขนสินค้าขึ้นยานพาหนะ 8) ด้านการตรวจนับสินค้า 9) ด้านการจัดทำรายงานของ (ไชยยศ ไชยมั่นคง และมยุขพันธ์ ไชยมั่นคง. 2557) แต่การศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษา ศึกษาเฉพาะในส่วนที่สอดคล้องกับสภาพการปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท พลายงามพาราวัตุ จำกัด ใน 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการรับสินค้า 2) ด้านการระบุประเภทและการจัดกลุ่มสินค้า 3) ด้านการจัดเก็บสินค้า 4) ด้านการปกป้องสินค้า 5) ด้านการหยิบสินค้า 6) ด้านการหีบห่อเพื่อขนส่ง และ 7) ด้านการตรวจนับสินค้า นำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย ดังแสดงตามรูปที่ 1 ดังนี้



รูปที่ 1 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ พนักงานของบริษัท พลายงามพาราวัตุ จำกัด ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการคลังสินค้า จาก 8 แผนก ประกอบด้วย 1) แผนกอัดน้ำยา 2) แผนกเรียงไม้เปียก 3) แผนกพลังงานไอน้ำ 4) แผนกเตาอบ 5) แผนกเรียงไม้แห้ง 6) แผนกเรียงไม้แห้งตัดสั้น 7) แผนกคลังสินค้า และ 8) แผนกขนย้ายฝ้ายอบไม้ จำนวน 250 คน (บุญยงชู ไทยวัฒน์. 2561)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานของบริษัท พลายงามพาราวัตุ จำกัด ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการคลังสินค้า จำนวน 152 คน ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นด้วยวิธีการกำหนดขนาดแบบสัดส่วนเท่ากัน (พรธณี ลีกิจวัฒน์. 2558)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน แผนก และประสบการณ์ในการทำงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า บริษัท พลายงามพาราวัตุ จำกัด ใน 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการรับสินค้า 2) ด้านการระบุประเภทและจัดกลุ่มสินค้า 3) ด้านการจัดเก็บสินค้า 4) ด้านการปกป้องสินค้า 5) ด้านการหยิบสินค้า 6) ด้านการหีบห่อเพื่อขนส่ง และ 7) ด้านการตรวจนับสินค้า ลักษณะแบบของสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คนตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา ได้ค่าความตรงตามเนื้อหา (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำไปวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นตามวิธีของ Cronbach's Alpha Coefficient (Cronbach,1970) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจาก บริษัท พลายงามพาราวัตุ จำกัด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงาน บริษัท พลายงามพาราวัตุ จำกัด จำนวน 152 ฉบับด้วยตนเอง พร้อมกำหนดวันมารับแบบสอบถามกลับคืน
3. ผู้วิจัยดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์และประเมินผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. การวิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลกร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน แผนก และประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าบริษัท พลายงามพาราวัตุ จำกัด ใน 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการรับสินค้า 2) ด้านการระบุประเภทและจัดกลุ่มสินค้า 3) ด้านการจัดเก็บสินค้า 4) ด้านการปกป้องสินค้า 5) ด้านการหยิบสินค้า 6) ด้านการหีบห่อเพื่อขนส่ง 7) ด้านการตรวจนับสินค้า วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) เกณฑ์การแปลความหมายคือ เห็นด้วยมากที่สุด, เห็นด้วยมาก, เห็นด้วยปานกลาง, เห็นด้วยน้อย, และเห็นด้วยน้อยที่สุด
3. การทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) วิเคราะห์หาค่า t-Test วิเคราะห์หาค่า F-Test และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe') ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัย

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าบริษัท พลายงามพาราวัตุ จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 55.26 มีอายุ 25-40 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 67.76 มีระดับการศึกษามัธยม 6 ถึง ปวส. จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 48.03 ส่วนมากปฏิบัติงานในแผนกเรียงไม้แห้งตัดสั้น จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 41.45 มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 53.29 ดังแสดงตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา
แผนก ประสบการณ์ในการทำงาน ที่ตอบแบบสอบถาม

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	68	44.74
	หญิง	84	55.26
	รวม	152	100.00
อายุ	ต่ำกว่า 25 ปี	46	30.26
	25 - 40 ปี	103	67.76
	41 ปีขึ้นไป	3	1.98
	รวม	152	100.00
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่ามัธยม 6 หรือ ปวช.	62	40.79
	มัธยม 6 ถึง ปวส.	73	48.03
	ปริญญาตรี	17	11.18
	รวม	152	100.00
แผนก	แผนกอ้วนน้ำยา	7	4.61
	แผนกเรียงไม้เปียก	21	13.81
	แผนกพลังงานไอน้ำ	10	6.58
	แผนกเตาอบ	5	3.29
	แผนกเรียงไม้แห้ง	28	18.42
	แผนกเรียงไม้แห้งตัดสั้น	63	41.45
	แผนกคลังสินค้า	9	5.92
	แผนกขนย้ายฟ้ายอบไม้	9	5.92
	รวม	152	100.00
ประสบการณ์ในการ ทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี	81	53.29
	1 - 2 ปี	55	36.18
	3 ปีขึ้นไป	16	10.53
	รวม	152	100.00

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านที่มีความความคิดเห็นอยู่ในระดับมากมี 7 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการหีบห่อเพื่อขนส่ง ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาคือด้านการตรวจนับสินค้า ($\bar{X} = 4.10$) รองลงมาคือด้านการหยิบสินค้า ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมาคือด้านการระบุประเภทและจัดกลุ่มสินค้าและการจัดเก็บสินค้า ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมาคือด้านการปกป้องสินค้า ($\bar{X} = 3.87$) และด้านการรับสินค้า ($\bar{X} = 3.74$) ตามลำดับ ดังแสดงตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ในภาพรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการ คลังสินค้า	n = 152		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S	
1. ด้านการรับสินค้า	3.74	0.71	มาก
2. ด้านการระบุประเภทและจัดกลุ่มสินค้า	3.96	0.79	มาก
3. ด้านการหีบห่อเพื่อขนส่ง	4.21	0.64	มาก
4. ด้านการจัดเก็บสินค้า	3.96	0.83	มาก
5. ด้านการปกป้องสินค้า	3.87	0.99	มาก
6. ด้านการหยิบสินค้า	4.02	0.69	มาก
7. ด้านการตรวจนับสินค้า	4.10	0.82	มาก
รวม	3.98	0.64	มาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนพนักงานที่อยู่ในแผนกและมีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ

การปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังแสดงตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบ ความความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด จำแนกตาม เพศ

ปัจจัยส่วนบุคคล	สถิติ	p - value	ผลการทดสอบ
เพศ	t = 0.54	0.59	ไม่แตกต่าง
อายุ	F = 1.23	0.30	ไม่แตกต่าง
ระดับการศึกษา	F = 3.16	0.05	แตกต่าง
แผนก	F = 1.81	0.09	ไม่แตกต่าง
ประสบการณ์	F = 3.61	0.03	แตกต่าง

*p≤0.05

เพื่อให้ทราบว่ารายคู่ใดบ้าง มีความแตกต่าง จึงนำไปเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Sheffe' ดังแสดงตามตารางที่ 4 - 5

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ในภาพรวมแตกต่างกับพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยม 6 หรือ ปวช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ โดยเฉลี่ยแล้วพนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ในภาพรวมสูงกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยม 6 หรือ ปวช. ดังแสดงตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	ต่ำกว่ามัธยม 6	มัธยม 6 ถึง	ปริญญาตรี
		หรือ ปวช.	ปวส.	
		4.08	3.84	4.15
ต่ำกว่ามัธยม 6 หรือ ปวช.	4.08	-	0.2343	0.0691*
มัธยม 6 ถึง ปวส.	3.84	-	-	0.3034
ปริญญาตรี	4.15	-	-	-

*p≤0.05

ผลการวิจัยพบว่า พบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 3 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ในภาพรวม แตกต่างกับพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-2 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ โดยเฉลี่ยแล้วพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 3 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ในภาพรวมสูงกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-2 ปี ดังแสดงตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามระดับประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	\bar{x}	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	3 ปีขึ้นไป
		4.03	3.80	4.21
น้อยกว่า 1 ปี	4.03	-	0.2256	0.1832
1-2 ปี	3.80	-	-	0.4089*
3 ปีขึ้นไป	4.21	-	-	-

*p≤0.05

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยมีประเด็นสำคัญที่พบจากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลโดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด พบว่า ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการหีบห่อเพื่อขนส่ง รองลงมาคือด้านการตรวจนับสินค้า ด้านการหยิบสินค้า ด้านการระบุประเภทและจัดกลุ่มสินค้าและการจัดเก็บสินค้าซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ด้านการปกป้องสินค้าและด้านการรับสินค้า โดย ผู้ศึกษาได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผล ดังนี้

ด้านการรับสินค้า ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การรับสินค้าเข้าพื้นที่คลังสินค้าควรดำเนินการด้วยความระมัดระวังและมีการตรวจสอบคุณภาพของสินค้า สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปฏิบัติการคลังสินค้า โดย คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2556) กล่าวไว้ว่า การตรวจสอบภาพ หมายถึง การตรวจสอบภาพ จำนวน และคุณสมบัติของสินค้าที่จะได้

รับเข้ามานั้นว่าถูกต้องตรงตามเอกสารการส่งหรือไม่ ความละเอียดถี่ถ้วนในการปฏิบัติก็อาจแตกต่างกันออกไปแล้วแต่ประเภทของกิจการคลังสินค้า และความมุ่งหมายของการคลังสินค้านั้น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญชนก กัญภัย (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า กรณี บริษัท เอบีซี จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ด้านการรับสินค้าเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

ด้านการระบุประเภทและจัดกลุ่มสินค้า ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการคัดแยกสินค้าที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วควรดำเนินการด้วยพนักงานอย่างละเอียดที่ละชิ้นและนำไปใส่ในภาชนะที่ได้ระบุประเภทไว้ สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปฏิบัติการคลังสินค้า โดย ไชยยศ ไชยมั่นคง และมยุขพันธ์ ไชยมั่นคง (2556) กล่าวไว้ว่าสินค้าเข้าเข้าเมื่อตรวจนับจำนวนและสภาพแล้ว ขั้นตอนต่อไปก็จะเป็นการระบุประเภทและจัดกลุ่มสินค้า ดังนี้ 1) ระบุประเภทสินค้า สินค้าที่นำมากอง ณ จุดรับสินค้าและผ่านการตรวจนับและตรวจสอบสภาพภายนอกแล้ว พนักงานจะระบุประเภทสินค้าโดยการทำเครื่องหมาย การระบุประเภทสินค้าก็เพื่อประโยชน์ในการจัดเก็บสินค้า และ 2) จัดกลุ่มสินค้า สินค้าที่ระบุประเภทแล้วจะทำการแยกกลุ่มพร้อมกับทำเครื่องหมายไว้บนหีบห่อ เครื่องหมายหีบห่อ อาจจะเป็นตัวเลขหรือตัวอักษรก็ได้เพื่อสะดวกต่อการหยิบสินค้าและการตรวจนับสต็อก

ด้านการหีบห่อเพื่อขนส่ง ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ มีการดำเนินการแพ็คกิ้ง (Packing) สินค้าก่อนที่จะขนส่งให้ลูกค้า และมีการติดฉลากบอกประเภทของสินค้าหลังจากที่ดำเนินการแพ็คกิ้ง (Packing) สินค้าแล้วมีความถูกต้อง สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปฏิบัติการคลังสินค้า โดยไชยยศ ไชยมั่นคง และมยุขพันธ์ ไชยมั่นคง (2556) กล่าวไว้ว่า การหีบห่อเพื่อขนส่งมีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องความเสียหายสินค้าจากการขนส่ง และใช้ประโยชน์พื้นที่ระวางยานพาหนะสูงสุด สินค้าที่หีบห่อออกจากที่เก็บเป็นหน่วยเล็กหรือแบ่งจากหน่วยใหญ่จะนำมาหีบห่อใหม่ หีบห่อจะติดฉลากบอกประเภทและปริมาณสินค้าและคำแนะนำการยกขนและเก็บรักษา หีบห่อควรมีขนาดที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลทั้งนี้เพื่อใช้ประโยชน์ระวางบรรทุก อุปกรณ์เคลื่อนย้ายและเครื่องมือยกขนสูงสุดรวมทั้งให้สอดคล้องกับรูปแบบขนส่งที่ใช้

ด้านการจัดเก็บสินค้า ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การจัดเก็บสินค้าต้องจัดวางให้ตรงกับตำแหน่งที่กำหนดไว้ และจัดเก็บให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อทำให้เกิดความสะดวกในการหยิบสินค้าออกมาสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปฏิบัติการคลังสินค้า โดย วิทยา สุหฤทธดำรง และคณะ (2551) กล่าวไว้ว่า งานด้านจัดเก็บสินค้าจะต้องมีระบบการจัดการสินค้าให้สัมพันธ์กับคลังสินค้า ได้แก่ แผนการจัดเก็บสินค้า ได้แก่ ปัจจัยด้านสินค้าและพื้นที่จัดเก็บ โดยดูจากปริมาณ และความถี่การผ่านเข้า-ออก สินค้าแต่ละชนิด ขนาดสินค้าและคุณลักษณะในตัวสินค้านั้นๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดสรรพื้นที่คลังสินค้าและกำหนดตำแหน่ง

สถานที่เก็บสินค้า ระบบการจัดเก็บสินค้า เช่น การจัดเก็บแบบพื้นที่ตายตัว แบบไม่กำหนดพื้นที่ตายตัว และกำหนดโซนจัดเก็บ โดยแบ่งพื้นที่เป็น Zone ตามกลุ่มสินค้า โดยพิจารณาหลักเกณฑ์ในการจัดกลุ่มสินค้าคือ สินค้าที่เข้ากันได้ควรเก็บไว้ใกล้กัน สินค้าที่ใช้ประกอบกันควรเก็บควบคู่กันไว้ใกล้ๆ กัน ส่วนสินค้าที่ได้รับความนิยมก็อาจพิจารณาจากอัตราการหมุนเวียนของสินค้าคงคลัง หรือ อัตราความต้องการสินค้าของลูกค้าและสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนก ทะชู่ (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท เอ็กซ์วายแซด จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติการคลังสินค้าด้านการจัดเก็บสินค้าเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

ด้านการปกป้องสินค้า ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การดูแลรักษาสินค้าโดยการวางสินค้าให้เป็นตามมาตรฐานการจัดวางทำให้สามารถตรวจสอบความเสียหายได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปฏิบัติการคลังสินค้า โดย ไชยยศ ไชยมั่นคง และ มยุขพันธ์ุ ไชยมั่นคง (2556) กล่าวไว้ว่า คลังสินค้ามีพื้นที่กว้างขวางและเก็บสินค้าหลากหลายชนิดสินค้ามีการวางทับซ้อนกัน สินค้าที่วางอยู่ล่างอาจได้รับความเสียหายจากการทับซ้อนหรือเสียหายจากการบีบอัดหรือขาดการถ่ายเทอากาศ สินค้าที่เก็บเข้าที่แล้วจะต้องดูแลมิให้เกิดความเสียหาย ชำรุด บอบสลาย หรือสูญเสีย โดยจัดวางสินค้าในสภาพแวดล้อมที่ดีและสามารถตรวจสอบได้เสมอ

ด้านการหยิบสินค้า ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การขนย้ายสินค้าออกจากพื้นที่การจัดเก็บถูกต้องตามรายการสินค้า และดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายแก่สินค้าที่ทำการขนย้ายเพื่อรอส่งให้ลูกค้าและสินค้าที่คงเหลืออยู่ในพื้นที่การจัดเก็บ สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปฏิบัติการคลังสินค้า โดย ไชยยศ ไชยมั่นคง และมยุขพันธ์ุ ไชยมั่นคง (2556) กล่าวไว้ว่า งานหยิบสินค้าเป็นงานปฏิบัติการคลังสินค้าที่สำคัญการหยิบสินค้าที่มีประสิทธิภาพจะลดเวลาวางจรรยาสั่งซื้อและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็ว ประสิทธิภาพการหยิบสินค้าในคลังสินค้า ประกอบด้วย ความรวดเร็ว ความถูกต้องและสินค้าไม่เสียหาย เมื่อคลังสินค้าได้รับใบสั่งจ่ายสินค้าก็จะมอบหมายให้พนักงานคลังสินค้าทำการหยิบสินค้า ใบสั่งจ่ายจะระบุประเภท ชนิด ปริมาณ (จำนวน) การหีบห่อและการขนส่ง สินค้าที่หยิบแล้วจะนำไปวางลานหีบห่อ วิธีการหยิบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนก ทะชู่ (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท เอ็กซ์วายแซด จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติการคลังสินค้าด้านการหยิบสินค้าเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

ด้านการตรวจนับสินค้า ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การตรวจนับสินค้าตรงตามรายการ จำนวนสั่งซื้อ ชื่อสินค้า รหัสสินค้า จำนวนที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับสินค้า และตรงตามพื้นที่การจัดเก็บสินค้าสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปฏิบัติการคลังสินค้าโดย คำนาย อภิปรีชญาสกุล (2556) กล่าวไว้ว่า การตรวจนับสินค้าคืองานดูแล

รักษาสต็อกหลังจากการที่ได้จัดเก็บสินค้าในพื้นที่เก็บรักษาของคลังสินค้าจะต้องเอามาตรการต่างๆของการดูแลรักษามาใช้เพื่อป้องกันไม่ให้สินค้าที่เก็บรักษาอยู่ในคลังสินค้า เกิดความเสียหาย สูญเสีย หรือเสื่อมสภาพ อันเป็นภาระรับผิดชอบที่สำคัญ สินค้าต้องได้รับการป้องกันจากการถูกขโมยจากพนักงานของคลังสินค้าเอง หรือการโจรกรรมจากบุคคลภายนอก การป้องกันจากสภาพอากาศ การป้องกันจากการรบกวนทำลายของสัตว์และแมลง และยังคงคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญชนก กันภัย (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า กรณี บริษัท เอพีซี จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ด้านการตรวจนับสินค้า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ในภาพรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ พนักงานส่วนมากมีการศึกษาระดับมัธยม 6 ถึง ปวส. ปฏิบัติงานในแผนกที่เกี่ยวข้องกับแผนกคลังสินค้า และมีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 1 ปี จึงอาจมีความเข้าใจในการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ได้น้อย สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของ รัชณี พิทักษ์ญาติ (2546) ได้กล่าวไว้ว่า ระดับการศึกษาการศึกษามีอิทธิพลมากต่อการแสดงออกซึ่งความคิดเห็น เพราะว่าการศึกษาจะทำให้บุคคลนั้นๆ มีความรู้เรื่องต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ดังนั้น คนที่มีความรู้มากมักจะมีความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ อย่างมีเหตุผล และประสบการณ์ เป็นสิ่งก่อให้เกิดความการเรียนรู้ ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบของงาน ซึ่งจะส่งผลต่อความคิดเห็น และสอดคล้องกับงานวิจัยของจิราภรณ์ สามัคคี (2555) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานในการปฏิบัติการคลังสินค้า กรณี บริษัท แก้วปราการ จำกัด ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกัน และยังคงคล้องกับผลงานวิจัยของ ศักดา พันธโยธา (2560) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด ในภาพรวมแตกต่างกัน

ส่วนพนักงานที่มีเพศ อายุ และแผนกแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัฏ จำกัด ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วันชัย เอกพลพิสิฐ (2553) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การปรับปรุงการจัดการคลังสินค้า กรณี บริษัท สวอน อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ หน่วยงาน ที่

แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของขวัญชนก กันภัย (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า กรณี บริษัท เอปซี จำกัด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าพนักงานที่มีเพศ และอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าบริษัท พลายงามพาราวัฑ์ จำกัด ซึ่งผู้ศึกษาเห็นว่าควรมีการปรับปรุงในด้านที่พนักงานมีความคิดเห็นในการปฏิบัติการคลังสินค้าน้อย เพื่อเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท ดังนี้

ด้านการรับสินค้า

1. ควรเพิ่มพื้นที่ในการวางสินค้าเพื่อให้เพียงพอกับปริมาณของสินค้าที่เข้ามาแต่ละรอบ รวมทั้งเพื่อความสะดวกในการตรวจนับและขนย้ายเพื่อไปจัดเก็บในชั้นตอนถัดไป
2. ควรมีการอบรมและให้ความรู้เรื่องการตรวจรับสินค้าอย่างสม่ำเสมอ เพราะหากมีพนักงานที่เข้ามาทำงานแล้วไม่มีการอบรมก่อนจะทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท

ด้านการระบุประเภทและจัดกลุ่มสินค้า

1. จัดฝึกอบรมเรื่องการตรวจสอบและคัดแยกประเภทสินค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการประเมินผลพนักงานเป็นระยะๆ ด้วย
2. จัดระเบียบพื้นที่ในการทำงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อสะดวกในการทำงานได้อย่างคล่องตัว

ด้านการหีบห่อเพื่อขนส่ง

1. จัดเตรียมพื้นที่ให้พร้อมใช้และเพียงพอเพื่อสะดวกต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน และให้การทำงานเกิดความรวดเร็วมากขึ้น
2. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการพัฒนาเครื่องมือและเทคนิค อาจใช้เครื่องจักรมาสนับสนุนบางขั้นตอนการทำงาน การหีบห่อสินค้าจะดีขึ้น

ด้านการจัดเก็บสินค้า

- 1.. แยกพื้นที่จัดเก็บสินค้าและพื้นที่ผลิตออกจากกัน เพื่อให้สะดวกในการจัดเก็บและมีพื้นที่เพียงพอต่อปริมาณสินค้าสำเร็จรูป
2. เพิ่มช่องทางเดินรถขนย้ายให้กว้างขึ้น เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการขนย้ายสินค้า
3. ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูป เพื่อให้สะดวกในการค้นหา ส่งมอบให้ลูกค้าให้ถูกต้องและรวดเร็ว

ด้านการปกป้องสินค้า

1. ปรับปรุงภายในคลังให้มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก เพื่อลดความเสียหายที่จะเกิดกับสินค้าสำเร็จรูป

ด้านการหยิบสินค้า

1. ควรพัฒนาการจัดวางสินค้าให้สะดวกต่อการหยิบสินค้าควรมีป้ายชี้บ่งด้วยสัญลักษณ์ที่แตกต่างกัน เช่น สี รูปทรงป้ายชี้บ่ง เป็นต้น
2. จัดเตรียมสินค้าพร้อมส่งมอบ โดยให้สอดคล้องกับคำสั่งที่แต่ละรายการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการขนย้ายเพื่อส่งมอบให้ลูกค้า

ด้านการตรวจนับสินค้า

1. สนับสนุนและผลักดันให้พนักงานตรวจสอบยอดให้ถูกต้องทุกครั้งที่มีการตรวจนับเพื่อลดเวลาที่จะต้องมาทำการตรวจนับสินค้าในภายหลัง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเชิงคุณภาพเกี่ยวกับแนวคิดส่วนประสมทางควรทำการศึกษาเรื่อง การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเครื่องจักรที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท พลายงามพาราวัตุ จำกัด เพื่อให้การปฏิบัติการคลังสินค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กนก ทะชู่ย. (2558). *การปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท เอ็กซ์วายแชนด์ จำกัด*. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก).

ขวัญชนก กันภัย. (2558). *ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า กรณี บริษัท เอปี้ซี จำกัด*. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก).

คำนาย อภิปรัชญาสกุล. (2556). *การจัดการคลังสินค้าและการกระจายสินค้า*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิ่ง.

- จิราภรณ์ สามัคคี. (2555). *ความคิดเห็นของพนักงานในการปฏิบัติการคลังสินค้า กรณี บริษัท แก้ว
ปรากฏาร จำกัด.* (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต , วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก).
- ไชยยศ ไชยมั่นคง และมยุขพันธ์ ไชยมั่นคง. (2556). *กลยุทธ์โลจิสติกส์และซัพพลายเชน เพื่อ
แข่งขันในตลาดโลก.* พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : วิชั่น พรีเมรส.
- ไชยยศ ไชยมั่นคง และ มยุขพันธ์ ไชยมั่นคง. (2557). *การจัดการซัพพลายเชน และช่องทางการตลาด.*
นนทบุรี : วิชั่น พรีเมรส.
- บุญยง ไทยวัฒน์. ให้สัมภาษณ์ , 12 มกราคม 2561. พรพีราณัฐ รัชตะคล้ายบัณฑิต ผู้สัมภาษณ์.
แผนอัตรากำลังคนประจำปี 2561. บริษัท พลายงามพาราเว็ด จำกัด
- พรณี ลีกิจวัฒน์. (2558). *วิธีการวิจัยทางการศึกษา.* พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : มินเซอร์วิส ซัพพลาย.
- รัชณี พิทักษ์ญาติ. (2546). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
และบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองชลบุรี.* (ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- วิทยา สุฤทธดำรง, วิชัย รุ่งเรืองอนันต์, และบุญทรัพย์ พาณิชการ. (2551). *คู่มือการจัดการลอ
จิสติกส์และการกระจายสินค้า.* กรุงเทพฯ : ไอ.อี.สแควร์.
- วันชัย เอกพลพิสิฐ. (2553). *การปรับปรุงการจัดการคลังสินค้า กรณี บริษัท สวอนอินดัสทรีส์
(ประเทศไทย) จำกัด.* (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, วิทยาลัยเซาธ์อีสท์
บางกอก).
- ศักดิ์ดา พันธุ์โยธา. (2560). *ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี.
เมทัลพาร์ท จำกัด.* (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, วิทยาลัยเซาธ์อีสท์
บางกอก).
- สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม. (2560). *รายงานสภาวะอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยางและไม้
ยางพาราของไทย ไตรมาสสี่ ปี 2560 (ตุลาคม-ธันวาคม).* สืบค้น. 15 มกราคม 2561, จาก
<http://rubber.oie.go.th/ArticleCategory.aspx?acid=7>.
- สมาคมธุรกิจไม้ยางพาราไทย. (2559). *ทำเนียบโรงงานไม้ยางพารา ปี 2558.* สืบค้น. 17
มกราคม 2561, จาก <http://www.tpa-rubberwood.org/articles.php>
- Cronbach ,L.J. (1970). *Essentials of Psychological Testing.* New York.: Happer and Row.