

**ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัย**  
**โครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ**  
**RESIDENTS'S SATISFACTION ON THE HOUSING SERVICES OF**  
**BAAN UARTHORN PROJECT SUVANBHUM WATSRIVAREENOI SAMUTPRAKARN**

**วัลลภ เชาว์รัตน์\***  
**ดร.ปัทมา ประโยชน์อุดมกิจ\*\***

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร กรณีศึกษา โครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้พักอาศัยที่ซื้อบ้านเอื้ออาทรโครงการสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 341 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความตรงตามเนื้อหา (IOC) อยู่ระหว่าง 0.66 - 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.87 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Scheffe' โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร กรณีศึกษา โครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านสาธารณูปโภค-สาธารณูปการ รองลงมาคือ ด้านการให้บริการจากสำนักงานเคหะชุมชนวัดศรีวารีน้อยจังหวัดสมุทรปราการ ด้านมาตรฐานและรูปแบบตัวอาคาร ด้านทำเลที่ตั้ง ด้านสภาพแวดล้อมของชุมชน และด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมของชุมชน ผู้พักอาศัยที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร กรณีศึกษา โครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ, ผู้พักอาศัย, โครงการบ้านเอื้ออาทร

---

\* นักศึกษาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

e-mail: Wanlop.chaw@gmail.com

\*\* อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

e-mail : pladenver@hotmail.com

## Abstract

This study aimed to study and compare Resident's satisfaction on the housing services of Bann Uarthorn Project Suvanbhum Watsrivarenoi Samutprakarn by categorizing personnel factors. The samples group consisted of 341 residents who bought Bann Uarthorn Suvanbhum Watsrivarenoi Samutprakarn which was selected by simple random sampling. The instrument used in this study was a questionnaire that had content validity (IOC) between 0.66-1.00 and the overall reliability 0.87. The statistics used in analyzing the data were percentage, mean, and standard deviation. The hypothesis tested by t-test and one-way for testing of variance as well as pairwise comparison by mean of Scheffe's method which was determined the statistical significance at the 0.05 level.

The results showed that the resident's satisfaction on the housing services of government housing a case study of Bann Uarthorn Suvanbhum Watsrivarenoi Samutprakarn, in overall, is at moderate level. The highest satisfaction was the utilities and public assistances; subordinate were services that were provided by the office of the Watsrivarenoi community housing, Samutprakarn province, standard and building style, location, environment of the community, and the involvement of the community activities. The residents who were different gender, age, status, education, occupation, and income had the satisfaction on the housing services of government housing a case study of Bann Uarthorn Suvanbhum Watsrivarenoi Samutprakarn were not different in overall, at statistical significance level of 0.05.

**Keywords:** satisfaction, Resident, Bann Uarthorn Project

## บทนำ

ปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตของมนุษย์ ที่สมบูรณ์มีความต้องการได้รับการตอบสนอง 2 ด้านคือ ด้านร่างกาย และด้านจิตใจ ในเบื้องต้นความต้องการเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้นั้น ความต้องการทางกายเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญที่สุดของการมีชีวิต คือ ปัจจัยสี่ และตามมาด้วยความต้องการความปลอดภัย ความมั่นคงของการมีชีวิต และความสะอาดสบาย เมื่อมีปัจจัยเหล่านี้เพียงพอแล้วจึงเกิดความต้องการทางจิตใจ เช่น ความรักยกย่องตำแหน่ง ชื่อเสียง การยอมรับจากสังคม ความร่ำรวย ความเข้าใจในตนเอง เป็นต้น ซึ่ง Maslow ได้เขียนอธิบายสิ่งเหล่านี้ไว้ในเรื่องความต้องการ

ของมนุษย์ 5 ระดับ ความสัมพันธ์ของมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม อย่างไรก็ตามปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตของมนุษย์จะต้องเริ่มต้นที่การตอบสนองความต้องการทางกาย และความปลอดภัยมั่นคงก่อน เช่น มีความมั่นคงทางอาหาร บ้านเรือนที่แข็งแรง อาศัยอยู่ในรัฐที่มั่นคง ซึ่งได้มาจากสิ่งแวดล้อมโดยรอบนั่นเอง ประกอบกับมนุษย์เป็นสัตว์สังคม มีการปฏิสัมพันธ์กัน เกิดวิถีชีวิตและวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน มีการจัดลำดับชั้นทางสังคม มีความต้องการการยอมรับทางสังคม เป็นต้น มนุษย์จึงต้องการใช้ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมมาเป็นพื้นฐานสำคัญ ซึ่งพอจะสรุปได้ ดังนี้ 1) อาหาร การดำรงชีวิตของมนุษย์ต้องกินอาหารซึ่งมีแร่ธาตุและพลังงานต่างๆ จากพืชและสัตว์ 2) ที่อยู่อาศัย เดิมทีมนุษย์อาศัยอยู่ตามแหล่งธรรมชาติตามร่มไม้ หุบเขา จนพัฒนามาสร้างที่อยู่อาศัยเพื่อป้องกันภัยจากธรรมชาติสัตว์อื่น รวมทั้งการป้องกันภัยจากมนุษย์ด้วยกันเอง 3) เครื่องนุ่งห่ม 4) ยารักษาโรค มนุษย์เริ่มใช้พืชสมุนไพรในการรักษาโรคภัยไข้เจ็บซึ่งใช้ครั้งละมากๆ (เชาว์ เพ็ชรราช. 2011) รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาความไม่มั่นคงในการอยู่อาศัยเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่ผู้ด้อยโอกาสกลุ่มผู้มีรายได้น้อยรัฐบาลได้มอบหมายให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และกระทรวงการคลัง ร่วมดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยให้การเคหะแห่งชาติจัดสร้างที่อยู่อาศัยให้แก่ผู้ด้อยโอกาสกลุ่มผู้มีรายได้น้อย รวมถึงข้าราชการชั้นผู้น้อยและพนักงานหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้ได้เช่าซื้อที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองในราคาที่สามารถรับภาระได้

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ที่ได้รับความไว้วางใจจากประชาชนในการให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยมากที่สุดของประเทศได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเสริมสร้างความมั่นคงและยกระดับคุณภาพชีวิตด้วยการเริ่มต้นจากการมีที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมและไม่สร้างภาระที่มากเกินไปเกินขีดความสามารถในการหารายได้ของประชาชน สร้างโอกาสมีบ้านเป็นของตนเองให้แก่กลุ่มผู้มีรายได้น้อย จึงได้ร่วมขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว ด้วยการให้การสนับสนุนด้านสินเชื่อแก่ผู้ได้รับสิทธิเช่าซื้อบ้าน ในโครงการบ้านเอื้ออาทรจากการคัดสรรของการเคหะแห่งชาตินับตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทร ธนาคารได้อนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ได้รับสิทธิไปแล้วกว่า 39,540 ราย และจะยังคงให้การสนับสนุนต่อไปเพื่อช่วยเสริมสร้างรากฐานด้านที่อยู่อาศัยที่มั่นคงให้ประชาชน สร้างเสริมโครงสร้างทางสังคมให้เข้มแข็งตามพันธกิจของธนาคารที่ได้ให้ไว้ต่อสังคม“ให้บริการทางการเงิน ด้านที่อยู่อาศัยอย่างครบวงจรโดยคำนึงถึงนโยบายภาครัฐประโยชน์ของสังคมและคุณภาพชีวิตของประชาชน” (ธนาคารอาคารสงเคราะห์. 2560)

เนื่องจากปัจจัยด้านที่อยู่อาศัยเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อการดำรงชีวิต จึงส่งผลให้ผู้ที่มิได้รับสิทธิเช่าซื้อบ้านมีความต้องการที่อยู่อาศัยที่สะดวกสบาย มีความปลอดภัย มีสภาพแวดล้อมที่ดี และยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่ผู้พักอาศัยในชุมชน โดยการบริหารจัดการโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ ได้สร้างขึ้นเพื่อให้บริการในด้านที่อยู่อาศัย ใน 4 ด้าน ได้แก่

1) ด้านการพัฒนาที่อยู่อาศัย 2) ด้านการแก้ไขปัญหาชุมชนแออัด 3) ด้านการบริการชุมชน และ 4) ด้านวิชาการและการศึกษาวิจัยของการเคหะ แต่การให้บริการก็ยังพบปัญหาด้านการบริการชุมชน และยังพบปัญหาร้องเรียนจากผู้พักอาศัยในด้านการบริหารสินทรัพย์ส่วนกลางของชุมชน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของการเคหะในการแก้ไขปัญหาที่ล่าช้า เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าว จึงทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัย โครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการในด้านที่อยู่อาศัย และการกำหนดนโยบายด้านการบริการของโครงการฯ ต่อไปในอนาคต (การเคหะแห่งชาติ. 2561)

### วัตถุประสงค์การวิจัย

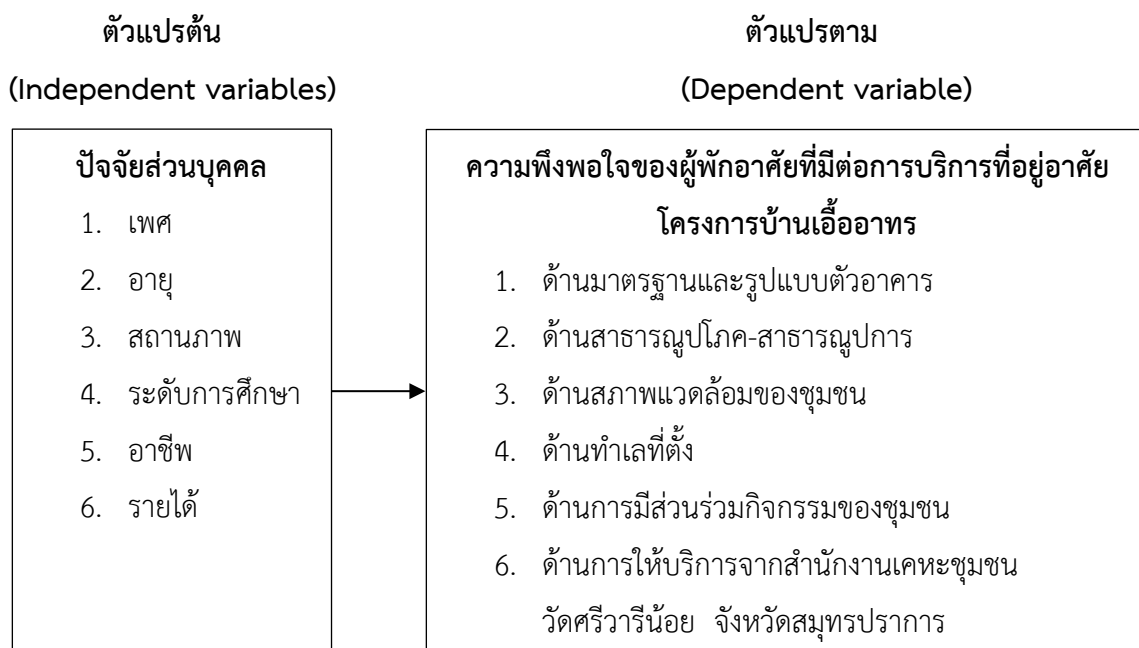
1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัย โครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัย โครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

### สมมติฐานการวิจัย

ผู้พักอาศัยที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการที่อยู่อาศัย โครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน

### กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ศึกษาได้นำนโยบายด้านการบริการที่อยู่อาศัยของการเคหะแห่งชาติ (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2558) นโยบายการให้บริการที่อยู่อาศัยของการเคหะแห่งชาติ ทั้งหมดมี 8 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านมาตรฐานและรูปแบบอาคาร 2) ด้านสาธารณูปโภค-สาธารณูปการ 3) ด้านสภาพแวดล้อมของชุมชน 4) ด้านทำเลที่ตั้ง 5) ด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมของชุมชน 6) ด้านการให้บริการจากสำนักงานเคหะชุมชน วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ 7) ด้านการให้บริการจากธนาคารอาคารสงเคราะห์ 8) ด้านอื่นๆ แต่ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาเลือกศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการที่อยู่อาศัยของการเคหะแห่งชาติโดยตรง ใน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านมาตรฐานและรูปแบบอาคาร 2) ด้านสาธารณูปโภค-สาธารณูปการ 3) ด้านสภาพแวดล้อมของชุมชน 4) ด้านทำเลที่ตั้ง 5) ด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมของชุมชน 6) ด้านการให้บริการจากสำนักงานเคหะชุมชน วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ นำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แสดงดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

### วิธีการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 2,890 คน (สำนักงานบริหารโครงการบ้านเอื้ออาทร วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ, 2554) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (พรณี ลีกิจวัฒน์นะ, 2558)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยบุคคล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด, ความพึงพอใจมาก, ความพึงพอใจปานกลาง, ความพึงพอใจน้อย, และความพึงพอใจน้อยที่สุด

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา ได้ค่าความตรงตามเนื้อหา (IOC) อยู่ระหว่าง 0.66-1.00 หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Crobrach (ยุทธ โกยวรรณ, 2551) มีค่าความเชื่อมั่นภาพรวมทั้งฉบับ เท่ากับ 0.87

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน และอธิบายเกี่ยวกับแบบสอบถามอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจชัดเจนตรงกัน โดยกำหนดวันขอรับแบบสอบถามคืน หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้ทำการเก็บรวบรวม มาทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ตอนที่ 1 วิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ 4.50-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด, 3.50-4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก, 2.50-3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง, 1.50-2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด (พรณี ลีกิจวัฒน์, 2558) การทดสอบสมมติฐานในการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้พักอาศัย ระหว่างตัวแปรที่ต่างกัน 2 กลุ่มโดยใช้ค่าสถิติ t-test และตัวแปรที่ต่างกัน 3 กลุ่มขึ้นไปใช้สถิติ โดยวิเคราะห์หาค่า F-test ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Scheffe โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

### ผลการวิจัย

#### ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร กรณีศึกษาโครงการบ้านเอื้ออาทร สุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อยจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 62.17 ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 48.67 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 72.14 ส่วนใหญ่มี

ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 68.33 ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้าง จำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 85.34 และส่วนใหญ่มีรายได้ ต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 69.50 ดังแสดงตามตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ของผู้พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>	ชาย	129	37.83
	หญิง	212	62.17
	<b>รวม</b>	<b>341</b>	<b>100.00</b>
	<b>อายุ</b>		
	น้อยกว่า 30ปี	79	23.17
	31-40 ปี	166	48.67
	41 - 50ปี	88	25.81
	มากกว่า 51ปี ขึ้นไป	8	2.35
	<b>รวม</b>	<b>341</b>	<b>100.00</b>
<b>สถานภาพ</b>	โสด	76	22.29
	สมรส	246	72.14
	หม้าย (หย่าร้าง/แยกกัน/อยู่เสียชีวิต)	19	5.57
	<b>รวม</b>	<b>341</b>	<b>100.00</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>	ต่ำกว่าปริญญาตรี	233	68.33
	ปริญญาตรี	102	29.91
	สูงกว่าปริญญาตรี	6	1.76
	<b>รวม</b>	<b>341</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>อาชีพ</b>			
	ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	9	2.64
	ธุรกิจส่วนตัว	32	9.38
	พนักงานบริษัทเอกชน / รับจ้าง	291	85.34
	อื่นๆ (โปรดระบุ).....	9	2.64
	<b>รวม</b>	<b>341</b>	<b>100.00</b>
<b>รายได้</b>			
	ต่ำกว่า 20,000 บาท	237	69.50
	20,000– 30,000 บาท	94	27.56
	30,001 – 40,000 บาท	6	1.76
	40,001 – 50,000 บาท	2	0.59
	50,001 บาทขึ้นไป	2	0.59
	<b>รวม</b>	<b>341</b>	<b>100.00</b>

ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร  
กรณีศึกษาโครงการบ้านเอื้ออาทร สุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อยจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร กรณีศึกษาโครงการบ้านเอื้ออาทร สุวรรณภูมิวัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.46$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มี 3 ด้าน คือด้านสาธารณูปโภค-สาธารณูปการ ( $\bar{X} = 3.58$ ) ด้านการให้บริการจากสำนักงานเคหะชุมชน วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ ( $\bar{X} = 3.54$ ) และด้านมาตรฐานและรูปแบบตัวอาคาร ( $\bar{X} = 3.51$ ) ส่วนด้านที่ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางมี 3 ด้าน คือ ด้านทำเลที่ตั้ง ( $\bar{X} = 3.45$ ) ด้านสภาพแวดล้อมของชุมชน ( $\bar{X} = 3.41$ ) และด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมของชุมชน ( $\bar{X} = 3.26$ ) ดังแสดงตามตารางที่ 2



**ตารางที่ 2** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร กรณีศึกษาโครงการบ้านเอื้ออาทร สุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการในภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการ ที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร	n = 341		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านมาตรฐานและรูปแบบตัวอาคาร	3.51	0.29	มาก
2. ด้านสาธารณูปโภค-สาธารณูปการ	3.58	0.41	มาก
3. ด้านสภาพแวดล้อมของชุมชน	3.41	0.33	ปานกลาง
4. ด้านทำเลที่ตั้ง	3.45	0.27	ปานกลาง
5. ด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมของชุมชน	3.26	0.32	ปานกลาง
6. ด้านการให้บริการจากสำนักงานเคหะชุมชน วัดศรีวารีน้อยจังหวัดสมุทรปราการ	3.54	0.40	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.46</b>	<b>0.34</b>	<b>ปานกลาง</b>

#### ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผู้พักอาศัยที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร กรณีศึกษา โครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้พักอาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร กรณีศึกษา โครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังแสดงตามตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร กรณีศึกษา โครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	สถิติ	p - value	ผลการทดสอบ
เพศ	t = 0.96	0.45	ไม่แตกต่าง
อายุ	F = 0.90	0.56	ไม่แตกต่าง
ระดับการศึกษา	F = 2.43	0.15	ไม่แตกต่าง
สถานภาพ	F = 1.38	0.36	ไม่แตกต่าง
อาชีพ	F = 1.43	0.33	ไม่แตกต่าง
รายได้	F = 1.14	0.38	ไม่แตกต่าง

\* $p \leq 0.05$

### การอภิปรายผล

#### การอภิปรายผลความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ

จากผลการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัย โครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ รองลงมาคือ ด้านการให้บริการจากสำนักงานเคหะชุมชนวัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ ด้านมาตรฐานและรูปแบบตัวอาคาร ด้านทำเลที่ตั้ง ด้านสภาพแวดล้อมของชุมชน และด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมของชุมชน โดยแต่ละด้านมีประเด็นอภิปรายผล ดังนี้

ด้านสาธารณูปโภค-สาธารณูปการ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิวัดศรีวารีน้อยจังหวัดสมุทรปราการมีการให้บริการด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานที่ดีและครบถ้วนเช่น ระบบประปา ระบบไฟฟ้าระบบโทรศัพท์เป็นต้นสอดคล้องกับผลงานวิจัยของกัญญ์วรา ศรีณรงค์ (2554) ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัย สภาพแวดล้อมทางกายภาพ การให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน บ้านเอื้ออาทรชุมชนเมืองพิษณุโลก พบว่า ผู้อยู่อาศัยมีความพึงพอใจด้านสาธารณูปโภคภายในชุมชนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของธวัชชัย โกสนเทียะ (2557) ทำการศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการการบ้านเอื้ออาทรในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความพึงพอใจของผู้อาศัยบ้านเอื้ออาทรที่มีผลต่อการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านกายภาพ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านการให้บริการจากสำนักงานคณะชุมชนวัดศรีวารีน้อยจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ให้บริการของโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิวัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถแก้ไขปัญหาให้กับผู้พักอาศัยมีความเอื้ออาทรเป็นกันเองกับผู้พักอาศัยให้บริการแก่ผู้พักอาศัยด้วยความรวดเร็วทันต่อความต้องการ และให้บริการด้วยความเต็มใจยิ้มแย้มพูดจาสุภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของกรทอง ศรีทามณี (2558) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักของสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักของสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) พบว่า ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านมาตรฐานและรูปแบบตัวอาคาร ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิวัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ มีการก่อสร้างรูปแบบที่สวยงามมีการตกแต่งภายในที่สวยงามและมีการออกแบบที่เป็นไปตามมาตรฐานเช่นทางหนีไฟมีสัญญาณเตือนภัย สอดคล้องกับผลงานวิจัยของธวัชชัย โกสสันเทียะ (2557) ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการการบ้านเอื้ออาทรในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความพึงพอใจของผู้อาศัยบ้านเอื้ออาทรที่มีผลต่อการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาด้านกายภาพ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านทำเลที่ตั้ง ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ มีความสะดวกในการเดินทางสามารถเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ มีระบบการขนส่งสาธารณะที่เข้าถึงชุมชน และตั้งอยู่ใกล้กับแหล่งชุมชนสถานที่ราชการโรงพยาบาลสถานศึกษาอำเภอศูนย์การค้าหลายแห่ง เป็นต้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิภาญดา วงศ์ชาติ (2553) ได้ศึกษาการประเมินโครงการบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน พบว่า มีความพึงพอใจในโครงการบ้านเอื้ออาทรในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านทำเลที่ตั้ง และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเอกลักษณ์ ผาคำ (2551) ทำการศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานของโครงการบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เช่าอยู่บ้าน พบว่ามีระดับความพึงพอใจน้อย โดยเฉพาะด้านทำเลที่ตั้ง

ด้านสภาพแวดล้อมของชุมชน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิวัดศรีวารีน้อยจังหวัดสมุทรปราการมีสถานที่เพื่อให้ผู้พักอาศัยพบปะสนทนากันมีสนามเด็กเล่นมีสวนสาธารณะและมี

สถานที่ออกกำลังกายให้ผู้พักอาศัยได้ใช้บริการสอดคล้องกับผลงานวิจัยของกัญญ์วรา ศรีณรงค์ (2554) ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัย สภาพแวดล้อมทางกายภาพ การให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน บ้านเอื้ออาทรชุมชนเมืองพิษณุโลก พบว่า ผู้อยู่อาศัยมีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมทั่วไปภายในชุมชนและด้านการวางผังกลุ่มอาคารอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนัฐกานต์ แซ่ตัน และมฤตกร สุพรรณเภสัช (2553) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้พักอาศัยต่อการดำเนินงานโครงการบ้านเอื้ออาทรหัวหิน 1 พบว่า ผู้พักอาศัยมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อมทั่วไปอยู่ในระดับน้อย

ด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมของชุมชน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิวัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการมีการจัดงานประเพณีต่างๆเพื่อเป็นการรักษาวัฒนธรรมอันดีมีการจัดกิจกรรมให้ผู้พักอาศัยได้ร่วมทำกิจกรรมร่วมกันในเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดความรักใคร่กลมเกลียวกัน ชุมชนและเปิดโอกาสให้ผู้พักอาศัยมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมและประเพณีต่างๆสอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัชชัช โกลสันเทียะ (2557) ทำการศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการการบ้านเอื้ออาทรในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความพึงพอใจของผู้อาศัยบ้านเอื้ออาทรที่มีผลต่อการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทร ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสังคมคุณภาพชีวิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

#### **การอภิปรายผลการทดสอบสมมติฐาน**

ผลการศึกษา พบว่า ผู้เข้าพักอาศัยที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการของที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทรกรณีศึกษาโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิวัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิวัดศรีวารีน้อย สมุทรปราการ สามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ในการมีที่อยู่อาศัย ไม่ว่าจะเป็นเพศใด อาชีพใด หรือมีควมรู้ระดับไหน ก็มีความหวัง และความต้องการที่จะมีที่อยู่อาศัยที่ดีเป็นของตนเอง มีความปลอดภัย และมีความสะดวกสบายในด้านต่างๆ ไม่ต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดที่ว่ามนุษย์ทุกคนมีความจำเป็นที่จะต้องมีที่อยู่อาศัย เนื่องจากที่อยู่อาศัยถือเป็นปัจจัยสี่ของชีวิต มนุษย์ทุกคนเกิดมาแล้วต้องแสวงหาที่อยู่อาศัยไม่ว่าที่อยู่อาศัยนั้นจะมีคุณภาพต่ำเพียงใด หรือตนจะเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยนั้นหรือไม่ก็ตาม เรียกว่า “ความจำเป็นในการมีที่อยู่อาศัย (Housing Need)” และเมื่อมนุษย์ทุกคนต่างก็มีความจำเป็นในการได้รับการสนองตอบในการมีที่อยู่อาศัย ดังนั้นจึงต่างก็อยากได้หรือต้องการมีที่อยู่อาศัยไม่มีที่สิ้นสุด แม้บุคคลที่มีที่อยู่อาศัยแล้วแต่ไม่ได้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์เป็นของตนเองก็จะดิ้นรนเพื่อให้ได้ ที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง ส่วนผู้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองแล้วก็ยังมีความใฝ่ฝันที่จะมีที่อยู่อาศัยที่มีคุณภาพดีขึ้นไปอีก เรียกว่า “ความอยากได้หรือความต้องการมีที่อยู่อาศัย (Housing Want)” (Alonso, 2012) และสอดคล้องกับ

แนวความคิดเกี่ยวกับความต้องการและกำลังซื้อที่อยู่อาศัย (Housing Demand) ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ (2554) ที่ว่าประชาชนต้องการซื้อที่อยู่อาศัยด้วยเหตุผลที่แตกต่างกันหลายประการ เช่น ความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยด้วยความจำเป็นหลัก ได้แก่ การซื้อหาที่อยู่อาศัยเพื่อเป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง ทั้งนี้เพื่อการอยู่อาศัยของตนเองและครอบครัว ส่วนใหญ่การซื้อประเภทนี้มักจะเป็นการซื้อที่อยู่อาศัยเป็นบ้านหลังแรกตามกำลังเงินที่มีอยู่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของธวัชชัย โกสินเทียะ (2557) ทำการศึกษาความพึงพอใจต่อ ผลการดำเนินโครงการการบ้านเอื้ออาทรในเขตพื้นที่อำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้อาศัยบ้านเอื้ออาทรที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการบ้านเอื้ออาทรไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของไกรฑูรย์ สุขสนชัย (2550) ทำการศึกษาเรื่องการประเมินประสิทธิผลโครงการบ้านเอื้ออาทร : ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการรังสิตคลอง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลโครงการบ้านเอื้ออาทรโครงการรังสิต คลอง 3 ไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับผลงานวิจัยของธมนพัชร์ นันทวีรชนนท์ (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้อยู่อาศัยต่อระดับการจัดการคุณภาพโครงการบ้านเอื้ออาทรประชานิเวศน์ จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าด้านเพศและอายุไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านมาตรฐานและรูปแบบตัวอาคาร ของโครงการบ้านเอื้ออาทร สุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย ควรมีการออกแบบที่ประณีตทันสมัย
2. ด้านสาธารณูปโภค – สาธารณูปการ ของโครงการบ้านเอื้ออาทร สุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย ควรเพิ่มการให้บริการด้านสาธารณูปโภคจากโครงการ เช่น มีช่างซ่อมแซมระบบปะปา ระบบไฟฟ้า ไว้ตลอด 24 ชั่วโมง
3. ด้านสภาพแวดล้อมของชุมชน ของโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย ควรเพิ่มสถานที่ออกกำลังกายให้ผู้พักอาศัยได้ใช้บริการ
4. ด้านทำเลที่ตั้ง ของโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย ควรเพิ่มร้านค้าในชุมชน
5. ด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมของชุมชน ของโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย ควรเพิ่มการจัดกิจกรรมให้ผู้พักอาศัยได้ร่วมทำกิจกรรมร่วมกันในเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดความรักใคร่กลมเกลียวกันชุมชน

6. ด้านการให้บริการจากสำนักงานเคหะชุมชนวัดศรีวารีน้อยจังหวัดสมุทรปราการ ควรพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม และสุภาพ

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้พักอาศัยที่มีต่อการบริการที่อยู่อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร โครงการอื่นๆ แล้วนำมาผลการวิจัยมาเปรียบเทียบกันเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ
2. ควรทำการศึกษาถึงความคาดหวังหรือความต้องการของผู้พักอาศัยในการให้บริการโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อใช้เป็นแผนงานในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
3. ควรทำการศึกษาการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการให้บริการผู้พักอาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรสุวรรณภูมิ วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ

#### เอกสารอ้างอิง

- การเคหะแห่งชาติ. (2561). *การเคหะแห่งชาติ*. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2561, จาก [https://www.m-society.go.th/ewt\\_news.php?nid=3326](https://www.m-society.go.th/ewt_news.php?nid=3326)
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2558). *โครงการบ้านเอื้ออาทร*. สืบค้นเมื่อ 10 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <http://www.m-socialy.go.th>.
- กรทอง ศรีทามณี. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.)*. สืบค้นเมื่อ 19 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <http://www.thongsook.ac.th/main/admin/uploads/FacultyOfGrad/391-file-researchstd11.pdf>
- กัญญ์วรา ศรีณรงค์ (2554). *ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัย สภาพแวดล้อมทางกายภาพ การให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน บ้านเอื้ออาทรชุมชนเมืองพิษณุโลก*. (การค้นคว้าอิสระการวางแผนชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อมมหาดบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.)
- ไกรฑูรย์ สุขสนชัย. (2550). *การประเมินประสิทธิผลโครงการบ้านเอื้ออาทร: ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการรังสิตคลอง 3*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- นัฐกานต์ แซ่ตัน และมฤคธร สุพรรณเกษัช. (2553). *ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยต่อการดำเนินงานโครงการบ้านเอื้ออาทรหัวหิน 1*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.)
- ธนาคารอาคารสงเคราะห์. (2554). “แนวความคิดเกี่ยวกับความต้องการและกำลังซื้อที่อยู่อาศัย (Housing Demand).” *วารสารธนาคารอาคารสงเคราะห์*. 7 (ตุลาคม-ธันวาคม), 27.

- ธมนพัชร นันทวีรชนนท์. (2551). *การจัดการคุณภาพโครงการบ้านเอื้ออาทร : กรณีศึกษาโครงการบ้านเอื้ออาทรประชานิเวศน์ จังหวัดนนทบุรี*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี).
- ธวัชชัย โกสสันเทียะ. (2557). *การศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการการบ้านเอื้ออาทรในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.)
- พรรณิ ลีกิจวัฒน์. (2558). *วิธีการวิจัยทางการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: มินิ เซอร์วิส ซัพพลาย.
- มฤคธ สุปรรณเภสัช. (2553). *ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยต่อการดำเนินงานโครงการบ้านเอื้ออาทร หัวหิน 1*. (รายงานวิจัยศิลปศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2551). *วิเคราะห์ข้อมูลวิจัย 4*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- วิภาญดา วงศ์ซิติ. (2553). *การประเมินโครงการบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน*. (การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).
- สำนักงานบริหารโครงการบ้านเอื้ออาทร วัดศรีวารีน้อย จังหวัดสมุทรปราการ. 2554. *โครงการบ้านเอื้ออาทร*. กรุงเทพฯ: การเคหะแห่งชาติ.
- เอกลักษณ์ ผาคำ. (2551). *การประเมินผลการดำเนินงานของโครงการบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดเชียงใหม่*. (การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).
- Alonso, William. (2012). *Location and Land Use : Toward a General Theory of Land Rent*. Cambridge, MA : Harvard University Press.