

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด  
Employee's Opinions towards Warehouse Management of S.P. Metal Part Company Limited

ศักดิ์ดา พันธุ์โยธา<sup>1</sup>, ศักดิ์สินี กลิ่นสุนทร<sup>2</sup>

<sup>1</sup>หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก  
บ้านเลขที่ 201/11 หมู่ 1 ถนนบางนา-ตราด ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 08-5070-1209

E-mail : sakda\_hr@spm-amp.com

<sup>2</sup>หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก  
298 ถนนสรรพาวุธ แขวง/เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260 โทรศัพท์ : 0 - 2744 - 7356 - 65

E-mail : Saksinee@hotmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ(1) ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติการคลังสินค้า จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงาน บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด จำนวน 103 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ที่มีค่าความตรงตามเนื้อหา (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน ใช้การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ่ โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด พบว่า ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการตรวจนับสินค้า ลำดับถัดมา คือ ด้านการรับสินค้า ด้านการหยิบสินค้า และด้านการจัดเก็บสินค้า ตามลำดับ (2) พนักงานที่มีเพศ แยก และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีอายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความคิดเห็น, การปฏิบัติการ, คลังสินค้า

### Abstract

The purpose of this study is to 1) Study the opinion employees of warehouse operation towards warehouse management of S.P. Metal Part Company Limited. 2) Compare the employees' opinion of warehouse operation towards warehouse management by classifying the individual. The samples were the employee of S.P. Metal Part Company Limited. 103 people using stratified random sampling method. The instrument used in the study was the questionnaire (5 Level Rating Scale). The content validity (IOC) is between 0.67 to 1.00, and the reliability is 0.94. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation. To test the hypothesis used T-test analysis, one-way ANOVA, Pair comparison test by Scheffe's method. The statistical significance was fixed at 0.5. The results revealed that 1) The employee of S.P. Metal Part Company Limited. were moderately satisfied to the warehouse management. If it is considered each side, the highest average was the inventory checking, followed by the order picking and storage. 2) The employee who have different gender, section, and experience have the significant different opinion towards the warehouse management of S.P. Metal Part Company Limited. at 0.05. The employees who have different age and levels of education had not the different opinion on the warehouse management of S.P. Metal Part Company Limited.

Keywords: Opinions, Management, Warehouse.

## 1. บทนำ

การผลิตสินค้าอุตสาหกรรมสมัยใหม่เป็นการผลิตด้วยเครื่องจักรกลที่มีสายงานผลิตอย่างต่อเนื่อง การผลิตสินค้าในระบบนี้จำเป็นอย่างมากที่จะต้องมีการควบคุมการผลิตอย่างเพียงพอเพื่อป้องกันเข้าสู่กระบวนการผลิตได้อย่างไม่ขาดตอนคลังสินค้าจึงมีบทบาทสำคัญในการจัดเก็บวัตถุดิบเพื่อใช้ในกระบวนการผลิตสินค้า ตลอดถึงการจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปจากกระบวนการผลิตเพื่อรอจำหน่ายให้ลูกค้า ในปัจจุบันคลังสินค้ามีบทบาทเพิ่มมากขึ้นกว่าในอดีต และทำหน้าที่มากกว่าการจัดเก็บสินค้า การปฏิบัติการคลังสินค้า (Warehouse Operation) จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ และประสิทธิผลทางการจัดการทางด้านความสัมพันธ์ของต้นทุนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงกับปริมาณสินค้าคงคลัง โดยเป้าหมายหลักในการบริหารจัดการคลังสินค้าก็เพื่อให้เกิดการดำเนินการที่เป็นระบบให้คุ้มกับการลงทุน ระบบคลังสินค้าจึงเป็นกระบวนการที่จำเป็นอย่างหนึ่งของการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม เป็นจุดเชื่อมต่อของการขนส่งระหว่างผู้ขายวัตถุดิบกับผู้ผลิตสินค้า ช่วยทำหน้าที่สนับสนุนการผลิตให้เป็นไปตามตารางการผลิต และยังมีบทบาทสำคัญทางด้านโลจิสติกส์ในการกระจายสินค้าไปยังตลาดเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าตามพื้นที่ต่าง ๆ ดังนั้น สินค้าคงคลังในคลังสินค้าจะต้องมีสินค้าไว้สำหรับรองรับเพื่อบริการลูกค้าในปริมาณที่เพียงพอ และทันต่อความต้องการของลูกค้าเสมอ การปฏิบัติการคลังสินค้าจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการจัดการคลังสินค้าด้วยเช่นกัน

บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2538 ดำเนินธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์หลายประเภท ซึ่งเป็นชิ้นส่วนขึ้นรูปโลหะประเภทต่าง ๆ โดยมีผลิตภัณฑ์หลักได้แก่ ชิ้นส่วนยานยนต์ ชิ้นส่วนเครื่องใช้ไฟฟ้าและชิ้นส่วนทั่วไป โดยผลิตสินค้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้า และด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีหลากหลายและมีปริมาณวัตถุดิบจำนวนมาก บริษัทจึงจำเป็นต้องมีคลังสินค้าเป็นของตัวเองเพื่อใช้เก็บสินค้าสำเร็จรูปและวัตถุดิบเพื่อใช้ในการการผลิต การปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัทจึงมีบทบาทหน้าที่ และมีความสำคัญต่อกิจกรรมหลักของธุรกิจเป็นอย่างมาก แต่ถึงแม้บริษัทจะมีระบบการปฏิบัติการคลังสินค้ามานาน ปัจจุบันก็ยังพบว่าบริษัทมีปัญหาในเรื่องกระบวนการปฏิบัติการคลังสินค้าเป็นอย่างมาก ทำให้เกิดปัญหาการจัดการคลังสินค้าที่ขาดประสิทธิภาพ ต้นทุนคลังสินค้าสูง ต้นทุนรวมของโลจิสติกส์เพิ่มสูงขึ้นมาก ส่งผลกระทบไปสู่กระบวนการวางแผนการผลิตและกระบวนการอื่น ๆ ซึ่งอาจนำมาซึ่งความสูญเสียโอกาสทางด้านความสามารถในการแข่งขันในอนาคตได้ การ

ปรับปรุงการปฏิบัติการคลังสินค้าเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงเป็นสิ่งสำคัญที่สมควรจะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน [1]

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยซึ่งเป็นพนักงานของบริษัทได้มองเห็นปัญหาในการปฏิบัติการคลังสินค้าหลายด้าน จึงต้องการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการคลังสินค้า ของบริษัท เอส.พี.เมทัลพาร์ท จำกัด ในระดับพนักงานที่ปฏิบัติการจนถึงระดับผู้จัดการแผนก เพื่อจะได้นำความคิดเห็นนั้นมาทำการวิเคราะห์ และเสนอแนะการปรับปรุงบริษัทด้านการปฏิบัติการคลังสินค้าให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

## 3. สมมติฐานของการวิจัย

พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด แตกต่างกัน

## 4. กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเกี่ยวกับ ปฏิบัติการคลังสินค้าศึกษาเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทใน 4 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านการรับสินค้า (2) ด้านการจัดเก็บสินค้า (3) ด้านการหยิบสินค้า และ (4) ด้านการตรวจนับสินค้า มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ [2]

## 5. วิธีการวิจัย

### 5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ พนักงานของบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกับปฏิบัติการคลังสินค้า จำนวน 142 คน [3]

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานของบริษัท จำนวน 103 คน โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย [4]

## 5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้ค่าความตรงตามเนื้อหา (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 [4] หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำไปวิเคราะห์ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94

## 5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (1) ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด (2) ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับมาก (3) ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (4) ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับน้อย และ (5) ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด และการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ผู้วิจัยใช้การทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างด้วยการวิเคราะห์หาค่า t-test และ F-test และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Scheffe' โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## 6. ผลการวิจัย

### 6.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิจัยพบว่า พนักงาน บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 26-35 ปี มากที่สุด สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในแผนกคลังสินค้า และมีประสบการณ์ในการทำงานจำนวน 1 - 3 ปี

### 6.2 ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31$ ) โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านการตรวจนับสินค้า ( $\bar{X} = 3.47$ ) ลำดับถัดมาคือ ด้านการหยิบสินค้า ( $\bar{X} = 3.29$ ) ด้านการรับสินค้า ( $\bar{X} = 3.29$ ) และด้านการจัดเก็บสินค้า ตามลำดับ ( $\bar{X} = 3.19$ ) ดังแสดงตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด

ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า	$\bar{X}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
ด้านการรับสินค้า	3.29	0.84	ปานกลาง
ด้านการจัดเก็บสินค้า	3.19	0.82	ปานกลาง
ด้านการหยิบสินค้า	3.29	0.73	ปานกลาง
ด้านการตรวจนับสินค้า	3.47	0.88	มาก
รวม	3.31	0.74	ปานกลาง

### 6.3 การทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานของบริษัทที่มีเพศ และแผนกต่างกัน มีความเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด ในภาพรวมแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ส่วนพนักงานของบริษัทที่มีอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังแสดงตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า จำแนกปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	สถิติ	p-value	ผลการทดสอบ
เพศ	T = 2.33	0.02*	แตกต่าง
อายุ	F = 0.69	0.56	ไม่แตกต่าง
ระดับการศึกษา	F = 0.80	0.50	ไม่แตกต่าง
แผนก	F = 8.31	0.00*	แตกต่าง
ประสบการณ์ในการทำงาน	F = 2.72	0.05*	แตกต่าง

## 7. การอภิปรายผล

### 7.1 การอภิปรายผลความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด ดังนี้

1. ด้านการรับสินค้า ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง โดยการตรวจสอบความสมบูรณ์และป้ายสินค้าก่อนรับมอบเข้าคลังสินค้ามีความครบถ้วนถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จิราภรณ์ สามัคคี [5] ที่พบว่า ความถูกต้องในการตรวจนับสินค้าก่อนรับมอบเข้าคลังสินค้ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2. ด้านการจัดเก็บสินค้า ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปฏิบัติการคลังสินค้า ด้านการจัดเก็บสินค้าของ คำนาย อภิปรัชญาสกุล [6] ที่กล่าวว่า ปัจจุบันมีการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีอัตโนมัติมาช่วยในการจัดเก็บ และนำสินค้าออก ซึ่งทำให้ลดต้นทุนแรงงานลงได้

3. ด้านการหยิบสินค้า ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปฏิบัติการคลังสินค้า ด้านการหยิบสินค้าของ วิทยา สุหฤตคำรงค์ และคณะ [7] ที่กล่าวว่า การหยิบตามคำสั่งอย่างแม่นยำเป็นสิ่งที่สำคัญมากในการให้บริการระดับสูงให้แก่ลูกค้า

4. ด้านการตรวจนับสินค้า ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญชนก กันภัย [8] ที่พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ด้านการตรวจนับสินค้ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด

### 7.2 การอภิปรายผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่พบว่า พนักงานที่มีเพศ แขนง และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด ในภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล ที่เกี่ยวกับภูมิหลังทางสังคม (Social Background) กลุ่มคนที่มีภูมิหลังแตกต่างกัน โดยทั่ว ๆ ไปย่อมมีความคิดเห็นแตกต่างกันไปด้วย [9]

และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ที่พบว่า พนักงานที่มีอายุ และระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า ของ บริษัท เอส.พี. เมทัล

พาร์ท จำกัด ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราภรณ์ สามัคคี [5] ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีอายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติการคลังสินค้า กรณี บริษัท แก้วปราการ จำกัด ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 8.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการรับสินค้า บริษัทควรเพิ่มพื้นที่ตรวจรับสินค้าให้มีเพียงพอกับปริมาณสินค้าเข้า และควรเพิ่มความระมัดระวังการดูแลสินค้าในขณะที่รับสินค้าจากผู้ส่งมอบ

2. ด้านการจัดเก็บสินค้า บริษัทควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดเก็บสินค้า เพื่อให้ตรวจสอบสินค้าที่จัดเก็บได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

3. ด้านการหยิบสินค้า บริษัทควรจัดทำแผนผังเพื่อวางแผนเส้นทางในการหยิบและเคลื่อนย้ายสินค้าให้มีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่คลังสินค้า เพื่อช่วยให้อายุการใช้งานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว

4. ด้านการตรวจนับสินค้า บริษัทควรมุ่งเน้นให้พนักงานตรวจนับยอดสินค้าที่จ่ายออกไปกับยอดที่รับเข้ามาถูกต้องตรงกัน

### 8.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ทำการศึกษาวิจัยด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการคลังสินค้าในแต่ละด้านเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดในการจัดการคลังสินค้า

## เอกสารอ้างอิง

- [1] นพิศพันธ์ พันธุ์พีช ให้สัมภาษณ์, สักดา พันธุ์โยธา ผู้สัมภาษณ์, “ปัญหาในการจัดการคลังสินค้า”, บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด, 15 มกราคม 2559.
- [2] ไชยยศ ไชยมั่นคง และมยุขพันธ์ ไชยมั่นคง, “การจัดการซัพพลายเชน และช่องทางการตลาด”, วิชั่น พรีเมียม, 2557.
- [3] สุทธิพร อนุพงศ์ก่อกิจ ให้สัมภาษณ์, สักดา พันธุ์โยธา ผู้สัมภาษณ์, “อัตรากำลังพนักงานปัจจุบัน”, บริษัท เอส.พี. เมทัลพาร์ท จำกัด, 10 มกราคม 2559.
- [4] พรรณี ลีกิจวัฒน์, “วิธีการวิจัยทางการศึกษา”, พิมพ์ครั้งที่ 10, มินเซอร์วิศ ซัพพลายเชน, 2558.
- [5] จิราภรณ์ สามัคคี, “ความคิดเห็นของพนักงานในการปฏิบัติการคลังสินค้า กรณี บริษัท แก้วปราการ จำกัด”,

การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัย, วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก, 2555.

- [6] คำนาย อภิปรัชญาสกุล, “การจัดการคลังสินค้าและการกระจายสินค้า”, พิมพ์ครั้งที่ 1. โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิง, 2556.
- [7] วิทยา สุหฤทธดำรง, วิษัย รุ่งเรืองอนันต์, และบุญทรัพย์ พาณิชการ, “คู่มือการจัดการโลจิสติกส์และการกระจายสินค้า”, อี.ไอ.สแควร์, 2551.
- [8] ขวัญชนก กันภัย, “ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้า กรณี บริษัท เอปี้ซี จำกัด”, การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัย, วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก, 2558.
- [9] จำเรียง ภาวิจิตร, “สาธารณสมบัติ, เอกสารในการประกอบการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา ๔ (เล่ม ๒), มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2536.